

LexisNexis® Account Center

LEXISNEXIS® ACCOUNT CENTER GUIDE UTILISATEUR

Ce guide a pour objectif de vous présenter comment trouver et comment utiliser les principales fonctionnalités de LexisNexis® Account Center. N'hésitez pas à conserver ce guide à portée de main.

Sommaire

Démarrer : page d'accueil

Démarrer : la barre de navigation principale

Factures et paiements

Factures et paiements : factures

Utilisateurs

Utilisateurs: ajouter un utilisateur

Utilisateurs : filtrer

Utilisateurs : réinitialiser un mot de passe

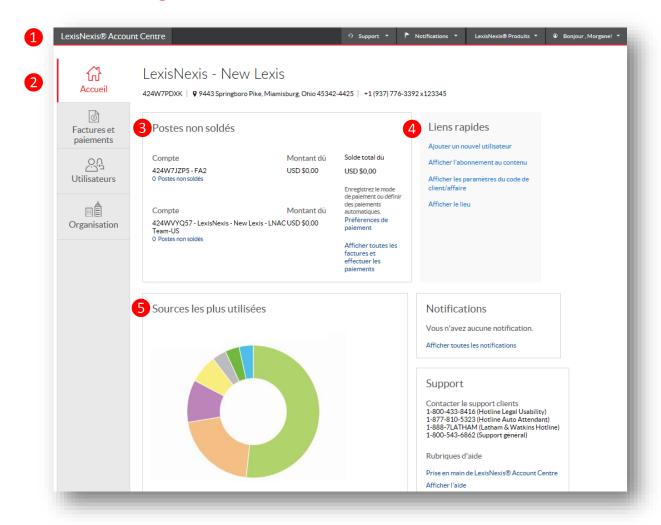
Utilisateurs : éditer les informations

Utilisateurs : produit associé Utilisateurs : ajouter un groupe

Organisation

Organisation: adresse détaillée
Organisation: ajouter une adresse
Organisation: supprimer une adresse
Organisation: abonnement produit
Organisation: paramètres client

Démarrer : Page d'accueil



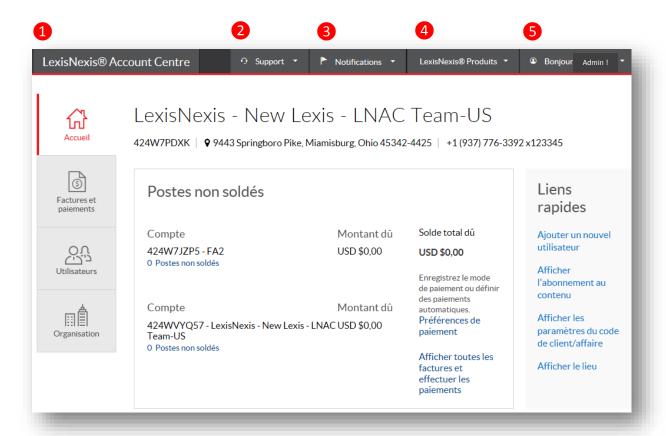
La page d'accueil de LexisNexis Account Center vous donne accès à toutes les informations de gestion de votre compte et vous fournit une vision synthétique des éléments importants de votre compte.

- 1 La barre de navigation principale en noire en haut de page vous fournit un accès direct aux coordonnées du support client, à vos notifications, aux solutions LexisNexis ainsi qu'à vos options de Profil de connexion.
- **2** La barre de navigation à gauche vous donne un accès direct à vos factures et paiements, aux informations de gestion de vos utilisateurs et celles sur votre organisation.
- 3 Le widget **Postes non soldés** vous permet notamment d'effectuer vos paiements.
- 4 Le widget **Liens rapides** à droite de la page d'accueil vous donne accès aux tâches que vous effectuez le plus fréquemment.
- 5 Le widget **Usages** vous fournit une vision sous forme de graphique des **Sources les plus utilisées.**

^{*} Note : les captures d'écrans peuvent évoluées avec l'ajout de nouvelles sources, fonctionnalités. Contactez votre responsable de compte pour toutes questions.



Démarrer : La barre de navigation principale



- **1** LexisNexis Account Center. En cliquant sur ce lien, vous pouvez à tout moment retourner sur la page d'accueil.
- 2 Support. Cliquez sur le menu déroulant pour accéder aux coordonnées du service client, accéder aux écrans d'aide et faire part de vos remarques et feedbacks.
- **3 Notifications.** L'administrateur de votre compte recevra une notification pour tout changement sur les informations de paiement.

- 4 LexisNexis Produits. Cliquez sur le menu déroulant pour accéder aux autres produits LexisNexis.
- **5** Bonjour Admin! Cliquez sur le menu déroulant pour accéder à votre profil de connexion et vous déconnecter.

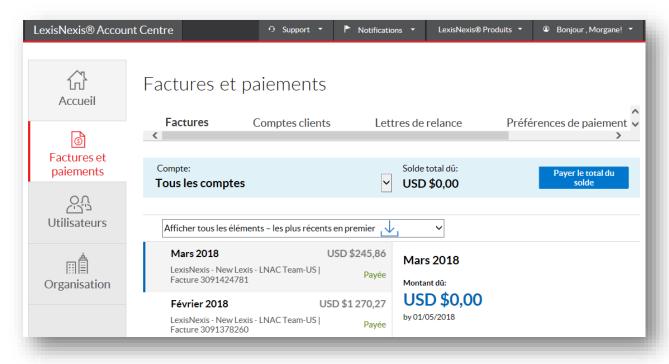
^{*} Note : les captures d'écrans peuvent évoluées avec l'ajout de nouvelles sources, fonctionnalités. Contactez votre responsable de compte pour toutes questions.



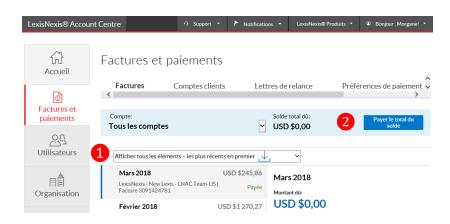
Factures et paiements

Accédez à vos factures et vos paiements

Ces informations sont accessibles depuis le widget Postes non soldés sur la page d'accueil ou depuis l'onglet Factures et paiements situé dans la barre de navigation à gauche.



Factures et paiements : factures

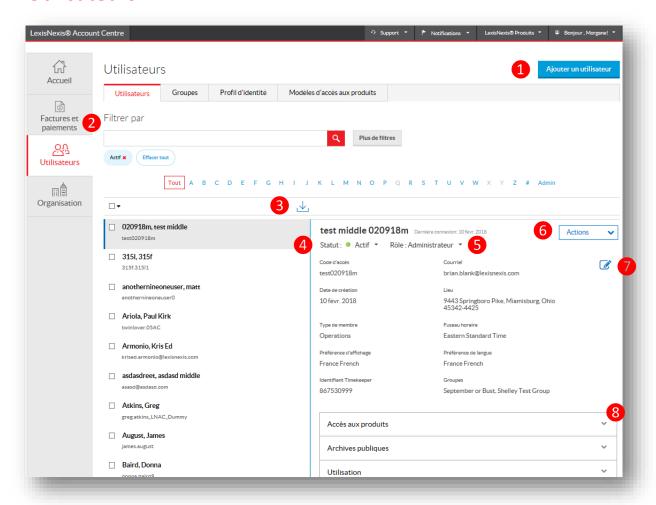


- 1 Le menu déroulant permet notamment d'afficher uniquement les factures impayées.
- 2 Payer le total du solde. Cliquez sur ce bouton pour régler la totalité de votre solde. (Option accessible uniquement dans certains pays).

^{*} Note : les captures d'écrans peuvent évoluées avec l'ajout de nouvelles sources, fonctionnalités. Contactez votre responsable de compte pour toutes questions.



Utilisateurs



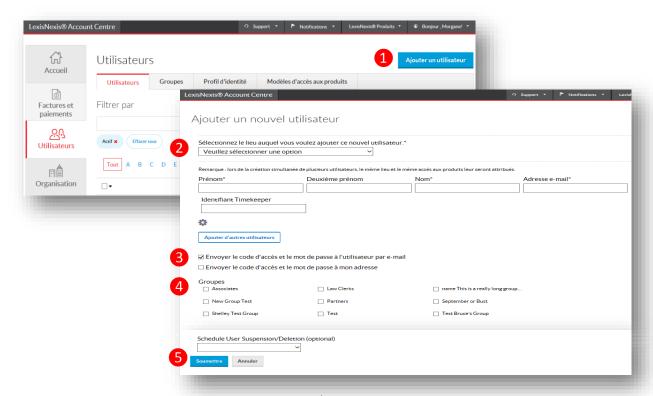
- **1** Ajoutez un utilisateur. Sélectionnez ce bouton pour ajouter un nouvel utilisateur.
- **2** Filtrez. Recherchez un utilisateur par son nom ou son ID. Utilisez un ou plusieurs filtres pour affiner votre recherche.
- **3 Téléchargez une liste.** Cliquez sur cet icône pour télécharger la liste de tous vos utilisateurs.
- **4 Statut.** Indique le statut du compte de votre utilisateur : actif, suspendu, supprimé.
- **5 Rôle.** Cliquez sur ce menu déroulant pour changer le rôle de vos utilisateurs. Les choix sont Utilisateur final et Administrateur.

- 6 Réinitialisez un mot de passe. Cliquez sur le menu déroulant Actions générer un nouveau mot de passe temporaire pour un utilisateur.
- **7** Changez une adresse email. Cliquez sur l'icône Crayon pour modifier l'email d'un utilisateur.
- **Ottails.** Cliquez sur les flèches des menus Accès aux produits, Utilisation...- pour savoir à quels produits chaque utilisateur a accès, quels sont ses usages et bien plus encore.

^{*} Note : les captures d'écrans peuvent évoluées avec l'ajout de nouvelles sources, fonctionnalités. Contactez votre responsable de compte pour toutes questions.



Utilisateurs: ajouter un utilisateur



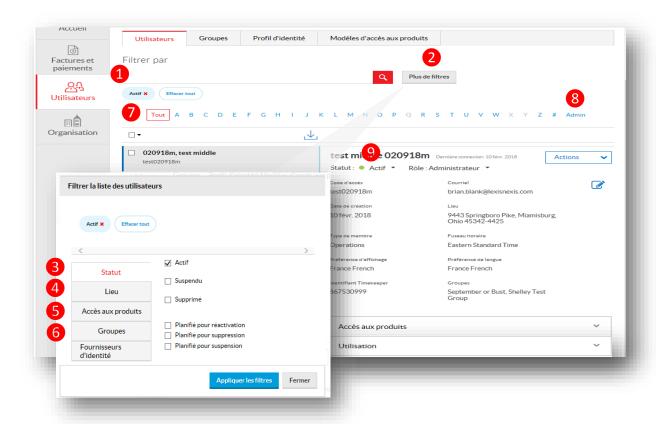
- **1** Ajoutez un utilisateur. Cliquez sur ce bouton pour ajouter un utilisateur.
- **Détails.** Complétez les informations obligatoires. Champs suivis d'un astérisque (*).
- 3 Option de livraison. Sélectionnez l'option de livraison souhaitée. Après avoir choisi l'option désirée, un email sera envoyé à la personne sélectionnée. Vous n'êtes pas obligé de choisir une de ces options, l'ID et le mot de passe temporaire seront affichés sur l'écran de confirmation.
- **4 Groupes.** Cliquez sur le nom du groupe dans lequel vous souhaitez ajouter le nouvel utilisateur.
- **5** Soumettre / valider. Cliquez sur Valider.
- **6** Ecran de confirmation. Cet écran fournit instantanément l'ID et le mot de passe temporaire du nouvel utilisateur. Ces informations peuvent être téléchargées ou directement envoyées par mail.
- **7** Ajouter en tant qu'Administrateur. Cliquez sur ce bouton pour attribuer le rôle d'administrateur au nouvel utilisateur.



^{*} Note : les captures d'écrans peuvent évoluées avec l'ajout de nouvelles sources, fonctionnalités. Contactez votre responsable de compte pour toutes questions.



Utilisateurs: filtrer



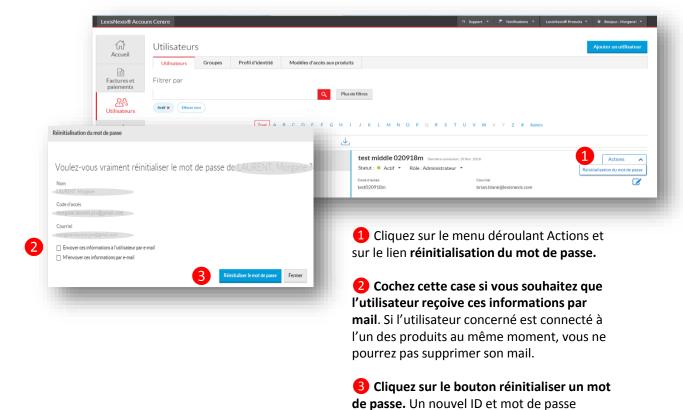
- 1 Recherchez par Nom ou ID. Entrez le Nom ou l'ID de l'utilisateur que vous recherchez. Séparez les Noms et les ID recherchés par un point virgule pour une recherche multiple.
- **2** Plus de filtres. Cliquez sur ce bouton pour appliquer d'autres filtres.
- **3 Statut.** Sélectionnez l'une des options listées pour affiner votre recherche sur un statut utilisateur spécifique (actif, suspendu, supprimé).
- 4 Lieu. Sélectionnez dans la liste un lieu spécifique pour limiter votre recherche aux utilisateurs situés dans un ou des lieux précis.

- **5** Accès aux produits. Pour filtrer vos utilisateurs selon les produits auxquels ils sont ou non abonnés, cliquez sur l'onglet Accès aux produits, et sélectionnez dans la liste les produits concernés.
- **6 Groupes.** Cliquez sur l'onglet Groupes pour limiter votre recherche aux utilisateurs appartenant à un ou des groupes donnés.
- **7 Tous/A...Z.** Utilisez le filtre Alphabet pour rechercher des utilisateurs selon la 1^{ère} lettre de leur Nom de famille.
- **8** Administrateur. Cliquez sur ce bouton pour avoir la liste de tous les utilisateurs ayant le statut Administrateur.
- **9 Active**. La liste fournit par défaut est celle des utilisateurs Actifs.

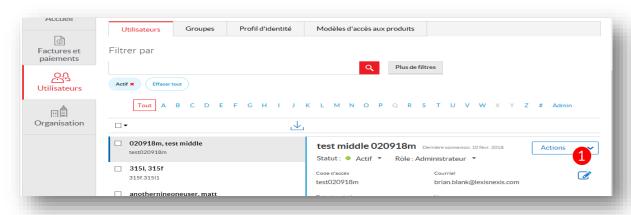
^{*} Note : les captures d'écrans peuvent évoluées avec l'ajout de nouvelles sources, fonctionnalités. Contactez votre responsable de compte pour toutes questions.



Utilisateurs : réinitialiser un mot de passe



Utilisateurs : éditer les infos



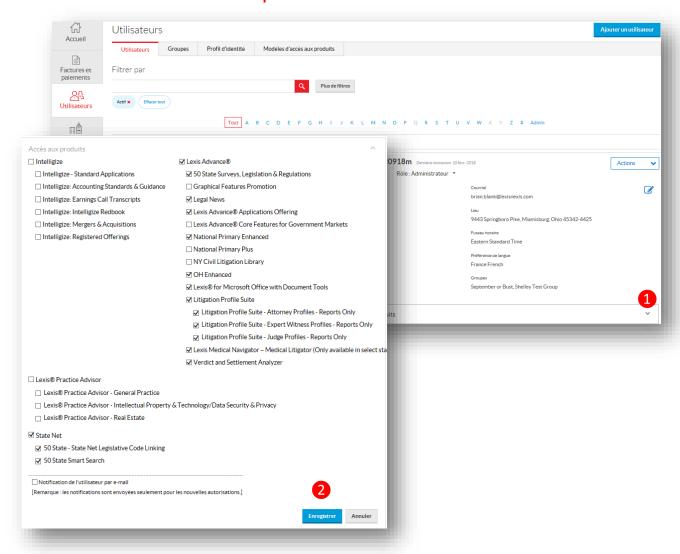
temporaire sera alors affiché.

1 Cliquez sur l'icône Editer pour éditer toutes les informations sur un utilisateur. Faites ensuite les changements souhaités et cliquez sur Sauvegarder.

^{*} Note : les captures d'écrans peuvent évoluées avec l'ajout de nouvelles sources, fonctionnalités. Contactez votre responsable de compte pour toutes questions.



Utilisateurs: accès aux produits



1 Cliquez sur la flèche Accès aux Produits. pour visionner tous les produits auxquels l'utilisateur que vous consultez est abonné.

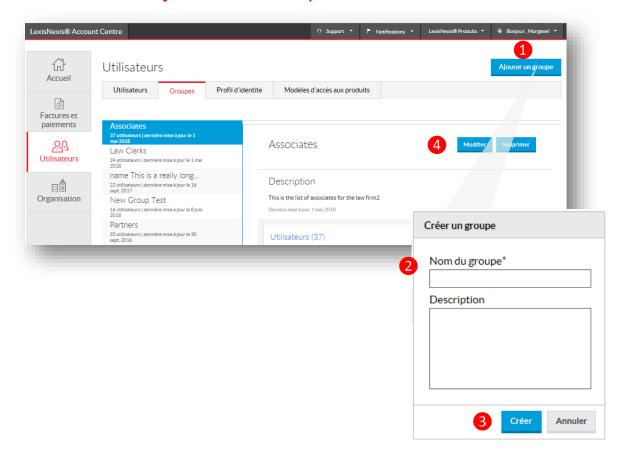
Cliquez ensuite sur l'icône crayon qui apparaît pour éditer et changer les informations d'accès aux Produits de l'utilisateur que vous consultez.

2 Sauvegardez. Faites les changements d'accès aux Produits souhaités en cochant les cases concernés et cliquez sur sauvegarder.

^{*} Note : les captures d'écrans peuvent évoluées avec l'ajout de nouvelles sources, fonctionnalités. Contactez votre responsable de compte pour toutes questions.



Utilisateurs: ajouter un Groupe

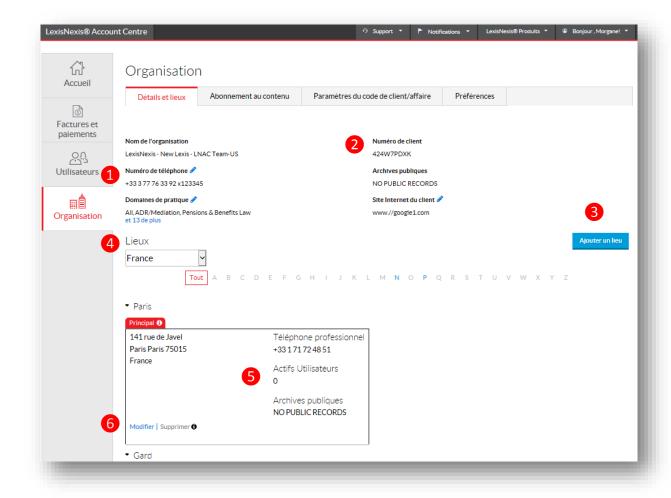


- **1 Créez un Groupe.** Cliquez sur ce bouton pour ajouter un groupe.
- **2** Entrez un Nom. Entrer un nom et une description pour le nouveau groupe.
- **3** Sauvegardez. Cliquez sur sauvegarder pour créer le nouveau groupe.
- **2** Editez ou Supprimez. Utilisez ces boutons pour éditer le nom / description du groupe ou supprimer un groupe.

^{*} Note : les captures d'écrans peuvent évoluées avec l'ajout de nouvelles sources, fonctionnalités. Contactez votre responsable de compte pour toutes questions.



Organisation: détails et localisation



Afficher et gérer les informations sur votre organisation

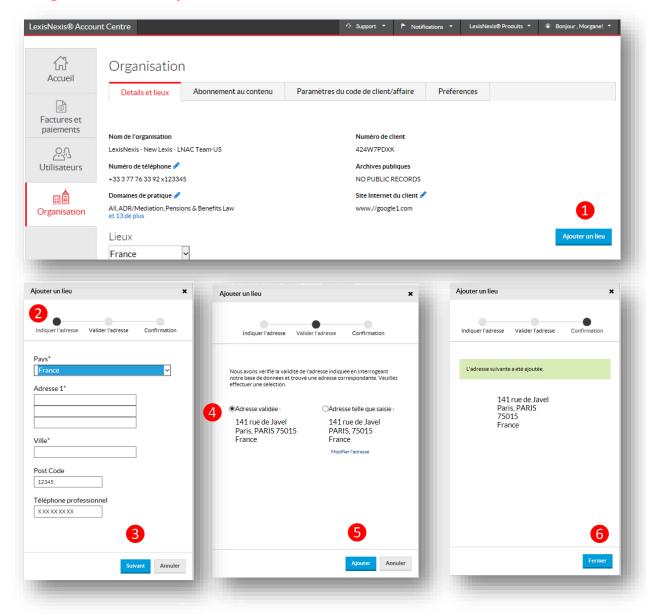
- **1 Téléphone.** Afficher le numéro de téléphone de votre organisation. Vous pouvez éditer et modifier cette information en cliquant sur l'icône Crayon.
- **2** Numéro de compte client. Ce numéro est l'identifiant de votre compte.
- **3 Ajouter une adresse.** Vous pouvez ajouter une adresse à votre compte.

- 4 Lieux. Ce menu liste toutes les adresses de votre organisation par pays.
- 5 Utilisateurs actifs. En cliquant sur le lien hypertexte, vous accédez à la liste de tous vos utilisateurs dont le statut est actif.
- **6 Editer ou Supprimer.** Utilisez ces boutons pour éditer les coordonnées de votre organisation, supprimer une adresse et définir une adresse comme la principale.

^{*} Note : les captures d'écrans peuvent évoluées avec l'ajout de nouvelles sources, fonctionnalités. Contactez votre responsable de compte pour toutes questions.



Organisation: ajouter une adresse



Vous pouvez à tout moment ajouter une adresse à votre compte dans LexisNexis Account Center.

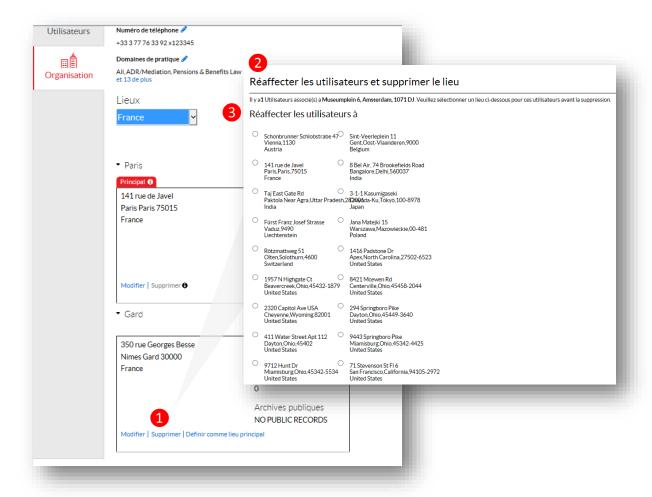
- 1 Cliquez le bouton Ajouter une Adresse.
- **2** Complétez les champs obligatoires indiqués par une astérisque (*).
- 3 Sélectionnez Suite.

- 4 Validez l'adresse.
- 6 Cliquer sur Ajouter.
- **6** Confirmez l'adresse en cliquant sur **Fermer**.

^{*} Note : les captures d'écrans peuvent évoluées avec l'ajout de nouvelles sources, fonctionnalités. Contactez votre responsable de compte pour toutes questions.



Organisation: supprimer une adresse



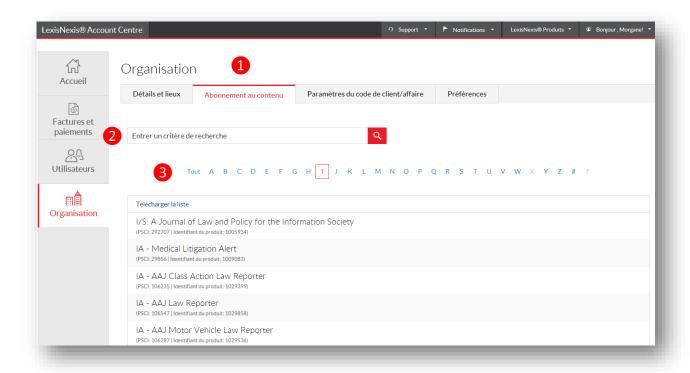
Vous pouvez à tout moment supprimer une adresse de votre compte dans LexisNexis Account Center.

- 1 Recherchez l'adresse que vous souhaitez supprimer et cliquez sur le lien **Supprimer**.
- 2 Le popup **Réaffecter les utilisateurs et Supprimer le lieu** apparaitra indiquant les utilisateurs à réaffecter à une autre adresse.
- 3 Sélectionnez la nouvelle adresse à associer à ces utilisateurs et cliquez sur le bouton **Supprimer** sous la rubrique Supprimer Adresse.

^{*} Note : les captures d'écrans peuvent évoluées avec l'ajout de nouvelles sources, fonctionnalités. Contactez votre responsable de compte pour toutes questions.



Organisation: Abonnement Contenus



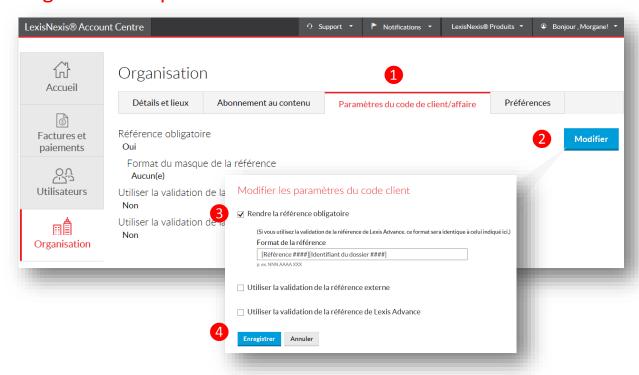
Vous pouvez à tout moment voir et télécharger la liste des publications à laquelle votre organisation est abonnée ou rechercher une publication en particulier.

- 1 Sélectionnez l'onglet Abonnement Contenu.
- 2 Pour retrouver une publication, suivez l'une des étapes suivantes :
 - Entrez le nom de la publication (ou une partie du nom) dans la boîte de recherche et cliquez sur le bouton rechercher (icône loupe).
- 3
- Utilisez la liste alphabétique.
- Sélectionnez un numéro de page, en bas de page, pour afficher le groupe suivant de publications et utilisez les flèches précédent et suivant pour naviguer dans la liste.

^{*} Note : les captures d'écrans peuvent évoluées avec l'ajout de nouvelles sources, fonctionnalités. Contactez votre responsable de compte pour toutes questions.



Organisation: paramètres



Vous pouvez à tout moment éditer et changer les options de configuration Client / ID de votre organisation dans LexisNexis Account Center.

- 1 Cliquez sur l'onglet Configuration Client/ID.
- 2 Cliquez sur le bouton Modifier.

- **3** Editez les options de configuration comme souhaités.
- 4 Cliquez sur Enregistrer.

Des Questions ? Contactez notre service client.

2 +33 (0) 1 71 72 48 50

⊠ support@lexisnexis.eu



^{*} Note : les captures d'écrans peuvent évoluées avec l'ajout de nouvelles sources, fonctionnalités. Contactez votre responsable de compte pour toutes questions.